

**ACTIVITY-BASED MANAGEMENT UNTUK MENGANALISIS  
AKTIVITAS TAK BERNILAI TAMBAH DALAM  
RANGKA EFISIENSI BLAYA PADA PAVILIUN  
RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

*KK  
A 15/00  
Sum  
a*



**DIAJUKAN OLEH :**

**NI WAYAN SUMIASTRI  
No. Pokok : 049314341**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
1999**

SKRIPSI

ACTIVITY-BASED MANAGEMENT UNTUK MENGANALISIS  
AKTIVITAS TAK BERNILAI TAMBAH DALAM  
RANGKA EFISIENSI BIAYA PADA PAVILIUN  
RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

NI WAYAN SUMIASTRI

No. Pokok : 049314341

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH,

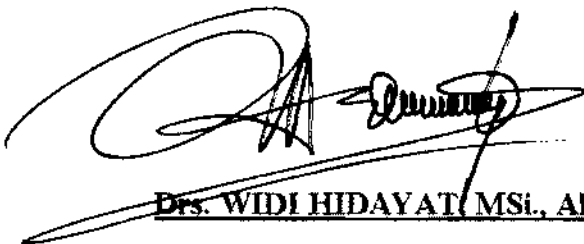
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. BASUKI, M.Com. (Hons), Ph.D., Ak.

TANGGAL 30.9.99

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. WIDI HIDAYAT, MSi., Ak.

TANGGAL 2/12/99

## ABSTRAK

Persaingan global yang semakin tajam yang dihadapi oleh berbagai perusahaan manufaktur dan jasa telah memaksa manajemen perusahaan untuk mencari alternatif-alternatif pembuatan produk dan jasa yang *cost-effective*. Untuk menjadi sebuah produsen yang *cost-effective*, manajemen harus dapat mengidentifikasi aktivitas bernilai tambah (*value-added*) dan aktivitas tak bernilai tambah (*non value-added*) dalam proses pembuatan produk atau jasa mereka dan menggunakan berbagai *management systems* untuk menghilangkan aktivitas yang tak bernilai tambah tersebut. Dengan demikian manajemen memerlukan informasi biaya yang mencerminkan konsumsi sumber daya dari berbagai aktivitas untuk menghasilkan produk atau jasa.

Metode *Activity-Based Management* memberikan informasi biaya tersebut dengan cara memfokuskan perhatian manajemen pada pengendalian biaya berdasarkan pada pengelolaan aktivitas yang dilakukan perusahaan. Perhatian utama pada aktivitas merupakan alasan utama karena produk yang dibuat untuk pelanggan menyebabkan timbulnya permintaan atas aktivitas di mana aktivitas akan mengkonsumsi sumber daya dan aktivitas merupakan penyebab timbulnya biaya.

Penelitian ini akan membahas masalah mengenai cara-cara yang ditempuh *Activity-Based Management* dalam menganalisis aktivitas tak bernilai tambah beserta biayanya, dan selanjutnya mencari alternatif aktivitas lain untuk mengeliminasi biaya tanpa mengurangi kualitas jasa yang diterima pelanggan.

Melalui analisis *Activity-Based Management* ini diharapkan dapat membantu pihak manajemen RSUD Dr. Soetomo dalam mengendalikan aktivitas-aktivitas yang tidak menambah nilai bagi kepuasan pelanggan. Terlebih lagi jika aktivitas tersebut menyerap porsi biaya yang cukup besar, maka manajemen harus mampu mendesain kembali aktivitasnya untuk lebih efisien. Selain itu *Activity-Based Management* juga membantu manajemen dalam membuat keputusan-keputusan khususnya yang berkaitan dengan tujuan *cost controlling* dan *cost reduction*. Apabila tujuan ini tercapai, maka perusahaan akan mampu merencanakan perbaikan secara terus-menerus (*continuous improvement*) terhadap berbagai aktivitas yang digunakan untuk melayani pasar, sehingga pelanggan akan mendapatkan pembebanan untuk aktivitas-aktivitas yang benar-benar menambah nilai bagi konsumen.